



Proposition de formation

Obtenir la certification CLOE en anglais (30 heures) + elearning



Durée de la formation

30 heures en discontinu en temps synchrone selon un calendrier organisé avec l'apprenant + accès à la plateforme hypnoledge (jusqu'à 40 heures d'accès pendant 3 mois).

Modalités pédagogiques

L'accompagnement est en présentiel ou en distanciel.

Méthodologie

L'accompagnement est personnalisé, positif et bienveillant. Il mixe des approches différentes issues des théories humanistes afin de lever certains blocages au niveau de l'expression écrite et orale.

Tests CLOE en ligne (écrit + oral)

Les points forts de la formation

- Format 100% individuel en face-à-face avec un formateur dédié
- En présentiel ou par visioconférence
- Flexibilité pour s'adapter à votre agenda
- Accès à notre plateforme partenaire hypnoledge innovante et inédite
- Adaptée aux personnes atteintes de dyslexie

Certification

Tests CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Ecrites)

Niveau de sortie : A2 minimum.





Objectif général

Obtenir la certification CLOE en anglais

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les apprenants seront en mesure d'(e) :

- Participer à une conversation simple avec un interlocuteur étranger en milieu professionnel grâce à un vocabulaire spécifique et adapté (présentiel et téléphone)
- Comprendre et interpréter des textes, commenter, argumenter dans le cadre de conversations professionnelles, de simples à plus complexes
- Rédiger mails et lettres commerciales
- Participer à des réunions, des présentations et des négociations professionnelles et interagir avec ses interlocuteurs sur des sujets spécifiques de son milieu
- Vendre et assurer le SAV et le suivi client

Evaluation de la formation

- Un test de départ pour évaluer le niveau
- Des tests tout au long de la formation pour vérifier la progression à l'oral et à l'écrit
- Un examen blanc
- Questionnaire de satisfaction de la formation
- Certification CLOE

Pré-requis

Aucun

Public

Toute personne intéressée par la certification CLOE dans un cadre professionnel

Formateur

Carole Wladon a travaillé pendant 27 ans à l'international. Elle est diplômée en langue anglaise et continue de se former régulièrement dans des pays anglophones. Elle est par ailleurs certifiée en PNL et est spécialisée dans les problématiques de dyslexie. Elle propose une méthode d'apprentissage totalement adaptée à ce public.

Ses domaines d'expertise sont l'apprentissage des langues (Italien – langue maternelle, anglais, espagnol), le monde entrepreneurial et la dyslexie. Grâce à ses multiples compétences, elle s'adapte à tout public et tout environnement.

100% des personnes accompagnées sur ce parcours ont passé leur CLOE et ont réussi à obtenir le niveau souhaité.





Obtenir la certification CLOE en anglais

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Participer à une conversation simple avec un interlocuteur étranger en milieu professionnel grâce à un vocabulaire spécifique et adapté (présentiel et téléphone)
- Comprendre et interpréter des textes, commenter, argumenter dans le cadre de conversations professionnelles, de simples à plus complexes
- Rédiger mails et lettres commerciales
- Participer à des réunions, des présentations et des négociations professionnelles et interagir avec ses interlocuteurs sur des sujets spécifiques de son milieu
- Vendre et assurer le SAV et le suivi client

Programme

Part 1 : Développer son aisance orale

- Utiliser des expressions simples récurrentes du quotidien en identifiant et mémorisant le vocabulaire de base général
- Développer la compréhension de phrases courantes pour faciliter l'échange d'informations
- Participer à une conversation simple avec un interlocuteur étranger en milieu professionnel grâce au vocabulaire spécifique de son secteur d'activité

Part 2 : Aborder des situations concrètes professionnelles simples

- Identifier et comprendre le vocabulaire courant et les expressions pour répondre à des besoins concrets à l'oral et à l'écrit
- Informer et orienter son interlocuteur (téléphone, réception physique)
- Comprendre, interpréter, commenter et argumenter des textes professionnels

Part 3 : Gérer des situations professionnelles complexes

- Comprendre et traiter les demandes de ses clients, fournisseurs, interlocuteurs étrangers
- Lire, rédiger, de la documentation propre à son secteur d'activité
- Gérer son voyage d'affaires (vol, hôtel, restaurant) pour des salons internationaux et des visites clients
- Présenter et argumenter une situation complexe
- Rédiger des lettres commerciales, des mails
- Participer à une réunion (organiser, saluer, gérer la réunion...)
- Se préparer à un entretien d'embauche

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Participation active

Valeur ajoutée

Une approche centrée sur l'humain et adaptée au contexte professionnel

L'accès à la plateforme hypnoledge pendant 3 mois

Durée

30 heures en discontinu + hypnoledge (jusqu'à 40 h d'accès)

Dates

A définir

Horaires

A définir

Public

Toute personne intéressée par l'obtention de la certification CLOE dans le cadre professionnel

Pré-requis

Aucun pré-requis

Lieu

A définir

Evaluation

Test de positionnement
Exercices d'entraînement
Examen blanc
Certification CLOE délivrée par la CCI (niveau A2 minimum)

Sanction

Certificat de réalisation et certification CLOE

Tarif

3190 € TTC par personne pour les 30 heures de formation + accès hypnoledge (40 h/3mois)
Le tarif comprend l'inscription à la certification CLOE, l'ingénierie de formation, l'animation, la préparation à l'examen (écrit et oral) organisé par la CCI
Financement CPF possible





Partie 4 : Vendre, assurer le SAV et le suivi client

- Présenter son entreprise dans son environnement (produit, marché, concurrence)
- Maîtriser et utiliser les fondamentaux de la vente (SONCASE, SWOT, besoins du client)
- Formuler une offre commerciale et la présenter
- Traiter une commande et faire le Service Après Ventes
- Assurer le suivi client

Examen blanc

Bilan et synthèse

