

4 Etude de cas - l'histoire de Mme Caro dite " préoccupante"

Vous intervenez comme assistant.e de vie dans une résidence autonomie auprès de Mme Caro. Mme Caro est une personne très angoissée. Elle explique à sa fille que des personnes malveillantes viennent l'agresser dans la nuit, lui voler ses affaires. Sa fille qui vient la voir toutes les après-midis, supportent mal, les délires de sa mère. Le médecin lui a conseillé de lui donner des gouttes qui apaisent rapidement les personnes. Dès que Mme Caro commence son histoire de vol (toujours la même), la fille lui donne des gouttes. Au début de vos interventions, Mme Caro parvenait à tenir une conversation, à faire des phrases complètes même si elle racontait toujours son histoire de vol ou d'agression. Depuis quelques jours, Mme Caro s'endort en parlant. Elle dit qu'elle a soif tout le temps et vous constatez qu'elle n'arrive plus à articuler. Vous avez noté dans le cahier de liaison que l'état de santé de Mme Caro est inquiétant. Vous n'avez pas eu de réponse. Mme Caro vient d'être hospitalisée. Elle est tombée. A son retour, elle va mieux sur un plan cognitif mais quelques jours après, elle semble à nouveau être assommée par les gouttes données par la fille. Vous souhaitez analyser à froid la situation.

Votre lien avec la "victime supposée"

- Professionnel de l'aide à la personne
- Membre de la famille
- Voisin, ami...
- Autres (à préciser)

Le lien entre l'auteur et la "victime supposée"

- Membre de la famille
- Aidant professionnel
- Voisin, ami...
- Autres (à préciser)

1

Le contexte (où se passe l'évènement) :

- Au domicile de la personne
- Au domicile d'un membre de la famille
- Dans la rue, à l'extérieur du domicile
- Dans un établissement, résidence...

Et si la situation vous semble « préoccupante », choisissez les éléments qui vous le font penser :

- J'ai observé sur le corps des marques, bleus, rougeurs inhabituelles...
- J'ai constaté un changement de comportement (endormissement, renfermement, agressivité, mutisme, pleurs, délire)
- J'ai entendu la personne exprimer une peur vis à vis d'une autre personne
- Un visiteur, un proche accompagne la personne pour aller retirer de l'argent ou utilise (sans accord) son argent
- La personne est enfermée ou attachée ou n'a pas le droit de s'exprimer, ne sent pas libre d'agir ou de circuler ...
- La personne n'a pas de quoi se nourrir, se chauffer, se vêtir...
- La personne est forcée, menacée dans la prise de son repas, la toilette, dans les autres actes du quotidien ...
- Autres ou commentaires (à préciser)

A qui dois-je faire remonter l'information, en plus de mon référent, responsable, employeur ?

- A la police, gendarmerie dans le cas d'une situation de mise en péril (danger immédiat pouvant entraîner des séquelles graves ou la mort)
- Au procureur de la république, dans le cas de situation de détresse, laissée à l'abandon
- A ALMA (3977) dans le cas d'un doute sur la situation dont je suis témoin
- Je m'en tiens, dans un premier temps, à mon référent, responsable ou employeur

Si la situation est reconnue officiellement comme anormale, que va-t-il se passer après ? (Suppositions)

Pour la victime

- La personne sera accueillie dans un établissement spécialisé (EHPAD, unité protégé...)
- La personne bénéficiera d'un soin adapté
- La personne sera mise sous protection juridique (tutelle, curatelle...)
- La personne sera accompagnée par des services sociaux qui mettront en place une aide à la vie quotidienne
- Autre ou commentaires (à préciser)

Pour l'auteur

Une mesure d'éloignement

Une sanction ou une condamnation

Un accompagnement social, une formation, un répit, une prise en charge thérapeutique...

Autre ou commentaires (à préciser)

Afin de consolider votre appréciation, vous allez faire un exercice qui consiste à explorer d'autres pistes contraires à votre idée première. Il s'agit de vous forcer à penser différemment. L'objectif de l'exercice consiste à revenir sur des éléments factuels et à diminuer votre charge émotionnelle qui pourrait biaiser votre appréciation.

La personne apprécie la présence de son proche dont le comportement est inquiétant

Elle a la peau qui marque très facilement

Elle exprime ouvertement qu'elle est libre de dépenser son argent comme elle l'entend

Son proche utilise une contention "maison" car il a peur d'une chute, d'un accident, d'un départ inopiné ...

Le médecin cautionne la situation

La personne est confuse et angoissée. Un traitement contre l'anxiété, à donner si besoin, est prescrit

La personne se laisserait mourir ou ne se laverait jamais ou autre si elle n'était pas fortement incitée

La personne manque de tout, elle n'a pas perdu de poids, elle dit ne pas avoir froid...

Autre ou commentaires (à préciser)

Est-ce que vous pouvez associer plusieurs faits "préoccupants" entre eux ?

Oui, plusieurs faits préoccupants (ex : changement de comportement et privation de liberté)

Non, un seul fait "préoccupant" (ex : je constate un amaigrissement)

A quel type violence, puis-je me référer dans la situation décrite ?

Violence physique

Violence psychologique

Violence médicamenteuse

Violence financière

Privation de droit

Négligences actives

Négligences passives (ne sait, n'a pas envie...)

Lorsque vous avez plusieurs éléments associés, cela peut montrer de manière plus évidente, l'urgence d'une situation. Lorsqu'il y a un seul élément, vous devez aussi vous en préoccuper (être en alerte, attentive, repérer d'autres éléments...). Le rôle d'une enquête réalisée par des professionnels est d'identifier des situations de maltraitance et de permettre un accompagnement, une information ou une protection afin de faire cesser cet état. En tant que témoin, votre responsabilité est engagée et vous devez relayer l'information (votre responsable, votre référent, la police, la gendarmerie, le procureur de la république) et de vous assurer qu'une action est en cours.

Ce que vous proposez (expliquez en quelques mots votre démarche à la suite de cette analyse) :

1. Pensez à télécharger votre étude de cas et à l'enregistrer dans votre ordinateur

2. Envoyez-le par mail à : apprendreaurement31@gmail.com, en n'oubliant pas d'insérer votre document en pièce jointe

Apprendre Autrement !