

# Fiche synthèse

## La méthodologie du projet individualisé

Le projet s'adresse en priorité aux personnes en perte d'autonomie. Il s'appuie sur le plan d'aide proposé par le Conseil Départemental ou la MDPH.

L'action vise à préserver le plus longtemps possible les capacités motrices et cognitives des personnes accompagnées. Elle tient compte du plaisir du bénéficiaire. Dans la mesure du possible, une implication de l'entourage, des autres professionnels de soin est recommandée. Le PI2A est un élément de preuve dans une démarche qualité. Une formalisation écrite est nécessaire.

## Les étapes

---

**Les intervenants (aides à domicile) doivent être en capacité de :**

- ✓ - Etablir une relation de confiance : un PI2A se met en place à partir du moment où la personne accompagnée et l'intervenant s'accordent bien sur un plan relationnel.

Lors des premières interventions, l'aide à domicile applique le plan d'aide, définit par les équipes médico-sociales. Il est formalisé sur la fiche de mission.

Par exemple : Une APA a été attribuée à Mme Duran pour l'entretien du cadre de vie et les courses (16 h/mois)

L'aide à domicile doit observer ce que la personne accompagnée est en capacité de faire seule (par exemple : balayer, établir une liste de courses, faire un chèque...). Elle doit inciter la personne à maintenir ses acquis. L'intervenant(e) constatera des « pertes » comme par exemple : ne veut plus sortir de son logement. Il notera certains éléments en lien avec sa manière d'être, comme l'humour, la volonté de se battre, ce qu'elle aime encore... (ce sont les forces).

Le PI2A aura comme objectif général « sortir de son logement »
--

Les objectifs intermédiaires décrivent l'étape pour parvenir à atteindre l'objectif général.

Pour cette personne, voici quelques exemples d'objectifs intermédiaires :

- ✓ se rendre dans le jardin (sortir à proximité de chez soi)
- ✓ Se rendre chez la coiffeuse (estime de soi et renouer avec des anciennes habitudes)
- ✓ Se rendre au marché (un lieu fréquenté)
- ✓ Se rendre dans un lieu plaisant pour la personne et déterminé en fonction de ses centres d'intérêt

Il est nécessaire de bien connaître la personne dans ses habitudes passées et présentes. C'est pour cela, que vous pouvez utiliser les outils qui vous sont proposés comme :

- ✓ **Le questionnaire d'histoire de vie** doit être proposé au bénéficiaire seul. La présence, d'un conjoint ou d'un enfant, n'est pas idéale dans la mesure où la parole peut être empêchée (parler à la place de..., rectifier le propos...). Si la personne est incapable de parler (attention à bien évaluer l'incapacité à parler), l'aide d'un proche peut éclairer l'intervenant, sur les goûts de la personne accompagnée. Certaines personnes refusent le questionnaire d'histoire de vie parce qu'elles se méfient de l'usage qui va en être fait ou cela peut leur rappeler des tests type Alzheimer. Dans ce cas, vous procéderez différemment. Par exemple, au détour d'une conversation, le questionnement sera orienté sur l'histoire de vie : que pensez-vous du mariage ? êtes-vous de la région ?

✓ **Le tableau des facteurs aggravants ou apaisants...**

C'est un outil qui peut être utilisé seul. L'aide à domicile réfléchit sur la base de ses observations concernant la personne accompagnée et remplit le tableau. Il peut être partagé avec le responsable de secteur. Si plusieurs aides à domicile interviennent sur la même prestation, il peut être intéressant de solliciter les impressions de toutes les personnes qui interviennent.

✓ **Fixer un objectif général et des objectifs intermédiaires** appropriés et limités dans le temps : appliquer la méthode des petits progrès.

Un objectif est atteignable, la personne accompagnée ne doit jamais être mise en échec. Il doit être limité dans le temps. Cela évite à la personne de se décourager.

Du 1er mai au 18 mai : programmer un rendez-vous chez la coiffeuse ou trouver une coiffeuse à domicile (ce qui semble le plus facile pour la personne)

Du 18 mai au 5 juin : se rendre au jardin pour faire des plantations (si la personne fait ce choix). Se rendre au jardin peut être découpé en étape : ouvrir les fenêtres, se rendre sur le pas de la porte, marcher à l'intérieur du logement, faire des exercices physiques adaptés pour retrouver de l'énergie...

**Mettre en œuvre une action** : vous allez procéder par essai/erreur. C'est la personne qui vous guidera dans ce qu'il est possible de faire ou pas. Très certainement, il y aura des périodes de retours en arrière et d'autres où vous aurez l'impression qu'elle progresse.

Par exemple : Mme Bertrand ne sortait pas de chez elle sauf pour sortir son chien. Elle ne dépassait jamais un certain périmètre. La peur de s'éloigner de la maison. L'intervenante à domicile a utilisé une balle pour le chien qu'elle lançait de plus en plus loin. Au bout d'une année, elles ont réussi à se rendre dans le village qui se situait à 800 mètres de la maison. C'était une grande victoire pour cette dame.

✓ **Vérifier l'atteinte de l'objectif** en termes de "capacité" et de "satisfaction"

L'implication de la personne aidée est souhaitable. Un refus rendra l'intervention plus complexe et il faudra de la patience, de l'écoute pour accompagner la personne aidée vers un mieux-être.

Dans l'idéal, la personne accompagnée s'auto-évalue et l'intervenant à domicile donne son avis. Il s'agit d'être le plus honnête possible. Si vous constatez une absence d'évolution, c'est que l'objectif n'a pas été bien défini. Il n'est peut-être pas accessible à la personne accompagnée.

Un objectif atteint et tracé permet d'acquérir une méthodologie d'intervention adaptée à la personne. Pour aller plus loin, il est nécessaire de relier cette action avec le travail des autres professionnels du domicile.

Vous devez travailler en collaboration avec la personne en charge du pilotage du P12A.

## Trouver la capacité dans la perte

Les abus de langage ou les raccourcis rapides peuvent fausser l'image que renvoie la personne. Se baser uniquement sur les pertes est réducteur et il est intéressant de rechercher ce que la personne est encore capable de faire encore. Pour répondre à cet exercice, pensez à un usager en termes de pertes. A partir de ce constat, réfléchissez aux capacités restantes et vous proposerez une action. Cette action sera un verbe (se laver, compter, dessiner...).

Un exemple :

Il ne peut plus se raser seul – il est capable de se mettre la mousse à raser – initier le geste

La perte	La capacité	Actions (PI2A)
Ne fait plus de phrases complètes	Elle dit bonjour	Stimuler la parole
Ne sait plus manger seul(e)	Elle sait mettre la table, porter les aliments à sa bouche	Manger avec elle
Il urine dans une plante	Il cherche un endroit pour uriner Il est continent	Lui réapprendre à utiliser les toilettes et enlever la plante
Elle prend sa fille pour sa mère	Elle sait qu'elle fait partie de la famille	Lui parler de sa mère
Elle ne sait plus rendre la monnaie	Elle distingue les billets des pièces	Lui réapprendre à utiliser la monnaie
Elle ne sait plus lire	Elle aime écouter des histoires	Lui proposer des livres sonores
Elle oublie de se laver	Elle sait se laver	Le lui rappeler
Elle ne sait plus écrire	Elle sait dessiner ou reconnaître des pictogrammes	Dessiner des lettres
Elle mange dans le plat	Elle mange seule	Lui demander de servir la personne en face
Elle pense qu'elle est toujours en activité professionnelle (ancienne ASH)	Elle sait passer le balai, nettoyer	Il faut qu'elle continue
Elle ne sait plus cuisiner	Elle sait éplucher des légumes	Préparer une entrée
Elle raconte toujours la même histoire	Elle parle	Utiliser le questionnaire d'histoire de vie
Il ne marche plus. Il reste assis dans son fauteuil	Il bouge ses bras	Faire venir un kiné
Elle appelle sa maman le soir	Elle associe sa mère à une personne protectrice	La rassurer
Elle pense que son mari est vivant	Elle se souvient de son mari	Lui poser des questions à l'imparfait
Elle prend un poupon pour son enfant	Elle a besoin de prendre soin	Il faut la laisser faire

### Exemples d'objectifs en lien avec l'aide à la personne (liste non exhaustive)

Thèmes	Objectif général	Objectifs intermédiaires
Le lever	Se lever	Se redresser dans son lit S'asseoir sur son lit Se mettre debout
L'habillement	S'habiller	Retirer sa tenue de nuit Choisir ses vêtements Se vêtir en bas et en haut
La toilette	Se laver	Se savonner Se rincer Se sécher Se laver les mains Se laver le visage Se brosser les dents Se nettoyer la bouche Se peigner Se laver le bas du corps Se laver le haut du corps
L'élimination	Éliminer	Se rendre seul aux toilettes Éliminer dans un lieu approprié Tirer la chasse Retirer sa protection Remplacer sa protection
Le petit déjeuner	Petit déjeuner	Préparer la table Préparer le café, le thé Préparer ses tartines Boire seul Manger seul Laver ses couverts Ranger ses couverts
Les courses	Faire les courses	Dicté une liste Écrire une liste Vérifier les denrées manquantes Choisir les aliments dans le magasin

		<p>Payer ses achats seul</p> <p>Signer un chèque</p> <p>Rendre la monnaie</p> <p>Ranger les courses</p> <p>Aller chercher son pain, son journal seul</p>
Le repas	Préparer son repas	<p>Eplucher les légumes</p> <p>Ouvrir un bocal</p> <p>Couper des légumes</p> <p>Faire cuire</p> <p>Surveiller une cuisson</p> <p>Faire fonctionner un appareil de cuisson</p> <p>Manger avec les doigts</p> <p>Utiliser les couverts</p> <p>Boire seul</p> <p>Mettre et débarrasser la table</p> <p>Faire la vaisselle</p> <p>Essuyer la vaisselle</p> <p>Ranger la vaisselle</p> <p>Faire fonctionner un lave-vaisselle</p>
Les animaux	Prendre soin de l'animal	<p>Nourrir l'animal</p> <p>Le promener</p> <p>Nettoyer sa litière, cage...</p>
Les sorties	Sortir à l'extérieur	<p>Se promener</p> <p>Retrouver son lieu de vie</p> <p>Se rendre au jardin</p> <p>Faire du vélo</p> <p>Conduire</p> <p>Ouvrir et fermer son logement</p>
La vie sociale	Voir du monde	<p>Rendre visite à un proche</p> <p>Téléphoner</p> <p>Accueillir chez soi</p>
La communication	Communiquer	<p>Faire des phrases (sujet, verbe, complément)</p> <p>Comprendre une information</p> <p>Utiliser des pictogrammes</p> <p>Faire des gestes</p>

		Communiquer avec le regard Parler français
La marche	Marcher	Marcher avec un déambulateur Marcher avec une aide humaine (10 mn par jour) Marcher à l'intérieur Marcher à l'extérieur
Les distractions	Se distraire	Chanter Danser Lire Ecouter de la musique Parler Regarder la télévision Utiliser une tablette Jouer aux cartes Jouer à un jeu de société
Le bien être	Être apaisé	Sourire Rire Se détendre physiquement
Le soin	Se soigner	Préparer le pilulier Prendre ses médicaments seul Alerter