

1 Etude de cas - l'histoire de Mme Benoît dite " préoccupante"

Vous intervenez comme assistant.e de vie au domicile de Mme Benoît âgée de 73 ans, tous les jours de 10h30 à 12h00. Mme Benoît est dépendante. Elle se déplace en fauteuil roulant, elle ne peut pas se laver seule, ni éliminer, ni sortir, ni se préparer le repas. Elle vit depuis quelques mois avec son fils qui s'est installé chez elle. Le fils est âgé de 49 ans, il ne travaille pas. Quand vous êtes présente, le fils occupe le canapé du salon, il joue à des jeux vidéos. Il n'aide pas sa mère dans les actes du quotidien. Il a tendance à lui crier dessus quand elle le sollicite. Il est parfois grossier. Il laisse la vaisselle dans l'évier même quand il invite des amis à lui. Sa mère bénéficie du portage de repas, elle mange seule. Vous trouvez régulièrement des bouteilles de bière et des boîtes de pizza vides dans la cuisine. Vous êtes témoin du fait qu'il prend directement l'argent de sa mère pour aller s'acheter des cigarettes ou autre chose. Mme Benoît reste enfermée dans sa chambre. Elle vous parle moins et évite le sujet de son fils. Elle minimise la situation et vous dit qu'il est bien gentil de vivre avec elle. Vous vous inquiétez pour elle. Vous décidez de vous poser pour analyser à froid la situation.

Votre lien avec la "victime supposée"

Membre de la famille
Aidant professionnel
Voisin, ami...
Autres (à préciser)

Le lien entre l'auteur et la "victime supposée"

Membre de la famille
Aidant professionnel
Voisin, ami...
Autres (à préciser)

1

Le contexte (où se passe l'évènement) :

Au domicile de la personne
Au domicile d'un membre de la famille
Dans la rue, à l'extérieur du domicile
Autres (à préciser)

Et si la situation vous semble « préoccupante », choisissez les éléments factuels qui vous le font penser :

J'ai observé sur le corps des marques, bleus, rougeurs inhabituelles...
J'ai constaté un changement de comportement
J'ai entendu la personne exprimer une peur vis à vis d'une autre personne
Un visiteur, un proche accompagne la personne pour aller retirer de l'argent ou utilise (sans son accord) son argent
La personne est enfermée, isolée ou attachée ou ne sent pas libre d'agir, de s'exprimer ou de circuler à sa guise ...
La personne n'a pas de quoi se nourrir, se chauffer, se vêtir...
La personne est forcée, menacée dans la prise de son repas, dans les actes du quotidien ...
Autres ou commentaires (à préciser)

A qui dois-je faire remonter l'information, en plus de mon référent, responsable, employeur ?

A la police, gendarmerie dans le cas d'une situation de mise en péril (danger immédiat pouvant entraîner des séquelles graves ou la mort)
Au procureur de la république, dans le cas de situation de détresse laissée à l'abandon
A ALMA (3977) dans le cas d'un doute sur la situation dont je suis témoin
Je m'en tiens, dans un premier temps, à mon référent, responsable ou employeur

Si la situation est reconnue officiellement comme anormale, que va-t-il se passer après ? (Suppositions)

Pour la victime

La personne sera accueillie dans un établissement (foyer, EHPAD, résidence autonomie...)
La personne bénéficiera d'un soin adapté
La personne sera mise sous protection juridique (tutelle, curatelle...)
La personne sera accompagnée par des services sociaux qui mettront en place une aide à la vie quotidienne
Autre ou commentaires (à préciser)

Pour l'auteur

Une mesure d'éloignement

Une sanction (ex : un avertissement, une mise à pied, un licenciement) ou une condamnation

Un accompagnement social, un répit, une prise en charge thérapeutique...

Autre ou commentaires (à préciser)

Afin de consolider votre appréciation, vous allez faire un exercice qui consiste à explorer d'autres pistes contraires à votre idée première. Il s'agit de vous forcer à penser différemment. L'objectif de l'exercice consiste à revenir sur des éléments factuels et à nuancer votre propos.

La personne se sent seule et apprécie la présence de la personne dont le comportement est inquiétant

Elle a la peau qui marque très facilement, je l'ai constaté

Elle exprime ouvertement qu'elle est libre de dépenser son argent comme elle l'entend

Son proche utilise une contention "maison" car il a peur d'une chute, d'un accident, d'un départ inopiné ...

Le médecin a changé le traitement médicamenteux, depuis le comportement de la personne a changé

La personne est effrayée mais elle prend son entourage pour d'autres personnes, elle est confuse

La personne se laisserait mourir ou ne se laverait jamais ou autre si elle n'était pas fortement incitée

La personne n'a pas perdu de poids, elle dit ne pas avoir froid, elle dit se sentir sécurisée...

Autre ou commentaires (à préciser)

Est-ce que vous pouvez associer plusieurs faits "préoccupants" entre eux ?

Oui, plusieurs faits préoccupants (ex : changement de comportement et privation de liberté)

Non, un seul fait "préoccupant" (ex : je constate un amaigrissement)

A quel type de violence, puis-je me référer dans la situation décrite ? (plusieurs réponses possibles)

Violence physique

Violence psychologique

Violence médicamenteuse

Violence financière

Privation de droit

Négligences actives

Négligences passives (ne sait pas, n'a pas envie...)

Lorsque vous avez plusieurs éléments associés, cela peut montrer de manière plus évidente, l'urgence d'une situation. Lorsqu'il y a un seul élément, vous devez aussi vous en préoccuper (être en alerte, repérer d'autres éléments...). Le rôle d'une enquête réalisée par des professionnels est d'identifier des situations de maltraitance et de permettre un accompagnement, une information ou une protection afin de faire cesser cet état. En tant que témoin, votre responsabilité est engagée et vous devez relayer l'information (votre responsable, votre référent, la police, la gendarmerie, le procureur de la république et de vous assurer qu'une action est en cours.

Ce que vous proposez (expliquez en quelques mots votre démarche à la suite de cette analyse) :

1. Pensez à télécharger votre étude de cas et à l'enregistrer dans votre ordinateur

2. Envoyez le par mail à : apprendreautrement31@gmail.com, en n'oubliant pas d'insérer votre document en pièce jointe