

3 Etude de cas - l'histoire de M Tiran dite " préoccupante"

Vous intervenez comme assistant.e de vie au domicile de M Tiran âgé de 78 ans. Il est malvoyant et invalide (il a perdu l'usage du bras droit et de la jambe gauche). Son fils habite au premier étage de sa maison. Il s'occupe de son père le soir pour le repas, le coucher et parfois la toilette. Il est souvent présent lorsque vous intervenez. Le fils ne veut pas que son père sorte de la maison alors que son père veut se promener. Le fils est très agressif verbalement. Il peut hurler en claquant des portes ou en tapant sur les murs. Parfois, il vous arrive d'avoir peur. L'état du père se dégrade et maintenant il est de plus en plus dans son monde et replier sur lui-même. Il parle à des personnes qui n'existent pas. Vous n'osez pas contrarier le fils pour répondre à la demande de son père. Le personnel soignant du matin est parfaitement au courant de la situation. Plusieurs fois, des professionnels ont essayé de lui parler, sans résultat. Ils pensent, qu'une entrée en établissement, ne serait pas adapté à M Tiran et pourtant de votre point de vue la situation est anormale. Vous êtes partagé entre les consignes du fils et la demande du père et vous décidez de vous poser pour analyser à froid la situation.

Votre lien avec la "victime supposée"

- Professionnel de l'aide à la personne
- Membre de la famille
- Voisin, ami...
- Autres (à préciser)

Le lien entre l'auteur et la "victime supposée"

- Membre de la famille
- Aidant professionnel
- Voisin, ami...
- Autres (à préciser)

1

Le contexte (où se passe l'évènement) :

- Au domicile de la personne
- Au domicile d'un membre de la famille
- Dans la rue, à l'extérieur du domicile
- Dans un établissement spécialisé

Et si la situation vous semble « préoccupante » choisissez les éléments factuels vous le font penser :

- J'ai observé sur le corps des marques, bleus, rougeurs inhabituelles...
- J'ai constaté un changement de comportement (endormissement, renfermement, agressivité, mutisme, pleurs, délire)
- J'ai entendu la personne ou un proche exprimer une peur vis à vis de l'auteur supposé de maltraitance
- Un visiteur, un proche accompagne la personne pour aller retirer de l'argent ou utilise (sans accord) son argent
- La personne est enfermée, attachée, n'a pas le droit de s'exprimer, ne sent pas libre d'agir ou de circuler à sa guise ...
- La personne n'a pas de quoi se nourrir, se chauffer, se vêtir...
- La personne est forcée, menacée dans la prise de son repas, la toilette, dans les autres actes du quotidien ...
- Autres ou commentaires (à préciser)

A qui dois-je faire remonter l'information, en plus de mon référent, responsable, employeur ?

- A la police, gendarmerie dans le cas d'une situation de mise en péril (danger immédiat pouvant entraîner des séquelles graves ou la mort)
- Au procureur de la république, dans le cas de situation de détresse laissée à l'abandon
- A ALMA (3977) dans le cas d'un doute sur la situation dont je suis témoin
- Je m'en tiens, dans un premier temps, à mon référent, responsable ou employeur

Si la situation est reconnue officiellement comme anormale, que va-t-il se passer après ? (Suppositions)

Pour la victime

- La personne sera accueillie dans un établissement (foyer, EHPAD, résidence autonomie...)
- La personne bénéficiera d'un soin adapté
- La personne sera mise sous protection juridique (tutelle, curatelle...)
- La personne sera accompagnée par des services sociaux qui mettront en place une aide à la vie quotidienne
- Autre ou commentaires (à préciser)

Pour l'auteur

Une mesure d'éloignement

Une sanction (ex : avertissement, mise à pied, licenciement) ou une condamnation

Un accompagnement social, une formation, un répit, une prise en charge thérapeutique...

Autre ou commentaires (à préciser)

Afin de consolider votre appréciation, vous allez faire un exercice qui consiste à explorer d'autres pistes contraires à votre idée première. Il s'agit de vous forcer à penser différemment. L'objectif de l'exercice consiste à revenir sur des éléments factuels et à diminuer votre charge émotionnelle qui pourrait biaiser votre appréciation.

La personne se sent seule et apprécie la présence de la personne dont le comportement est inquiétant

Elle a la peau qui marque très facilement

Un proche est présent et peut donner l'alerte et assurer l'aide en l'absence de professionnels

Son proche utilise une contention "maison" car il a peur d'une chute, d'un accident, d'un départ inopiné ...

Le médecin a changé le traitement médicamenteux, depuis le comportement de la personne a changé

La personne est confuse mais c'est l'évolution normale de sa maladie selon le médecin

La personne se laisserait mourir ou ne se laverait jamais ou autre si elle n'était pas fortement incitée

La personne n'a pas perdu de poids, elle dit ne pas avoir froid...

Autre ou commentaires (à préciser)

Est-ce que vous pouvez associer plusieurs faits "préoccupants" entre eux ?

Oui, plusieurs faits préoccupants (ex : changement de comportement et privation de liberté)

Non, un seul fait "préoccupant" (ex : je constate un amaigrissement)

A quel type de violences puis-je me référer dans la situation décrite ?

Violence physique

Violence psychologique

Violence médicamenteuse

Violence financière

Privation de droit

Négligences actives

Négligences passives (ne sait pas, n'a pas envie...)

Lorsque vous avez plusieurs éléments associés, cela peut montrer de manière plus évidente, l'urgence d'une situation. Lorsqu'il y a un seul élément, vous devez aussi vous en préoccuper (être en alerte, attentive, repérer d'autres éléments...). Le rôle d'une enquête réalisée par des professionnels est d'identifier des situations de maltraitance et de permettre un accompagnement, une information ou une protection afin de faire cesser cet état. En tant que témoin, votre responsabilité est engagée et vous devez relayer l'information (votre responsable, votre référent, la police, la gendarmerie, le procureur de la république) et de vous assurer qu'une action est en cours.

Ce que vous proposez (expliquez en quelques mots votre démarche à la suite de cette analyse) :

1. Pensez à télécharger votre étude de cas et à l'enregistrer dans votre ordinateur

2. Envoyez le par mail à : apprendreautrement31@gmail.com, en n'oubliant pas d'insérer votre document en pièce jointe