

Le projet individualisé d'aide et d'accompagnement (PI2A)

Nom du SAAD :

Nom et prénom du rédacteur (c'est vous) :

Nom et prénom du référent (votre responsable ou autre) :



Initiales du bénéficiaire : O B

Le bénéficiaire accepte que les informations relatives au projet soient partagées avec l'équipe de soin dans les règles du partage d'information : **OUI** NON

Autres aidants partenaires du projet :

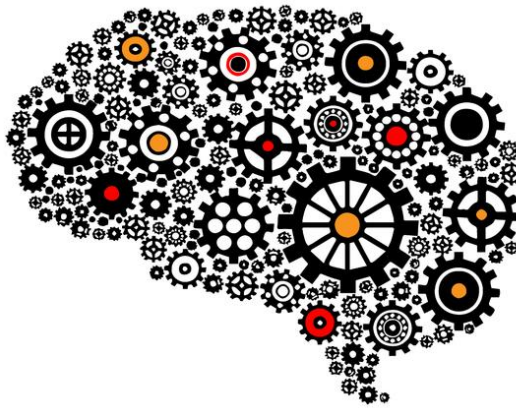
Personne de confiance Conjoint **Enfants** Ami.e Soignant Autre

Date de début du PI2A : 02 février 2020

Date de fin du PI2A : 02 mars 2020

L'outil n° 1

Le questionnaire d'histoire de vie



Un exemple de PI2A – Mme C S

QUESTIONNAIRE D'HISTOIRE DE VIE

Il s'agit d'une proposition à ajuster, d'un questionnaire à destination des personnels de structures accueillant ou exerçant au domicile des personnes en perte d'autonomie. L'objectif de cet outil est de permettre aux intervenants de mieux connaître les « bénéficiaires » afin de pouvoir être dans la compréhension de leur comportement notamment dans le cas d'un processus de désorientation et/ou de repli. Ce questionnaire est à actualiser à chaque changement. Il est complémentaire à toute évaluation concernant les **capacités** des personnes. Il est à remplir avec les personnes aidées selon le rythme du bénéficiaire.



Veuillez entourer la manifestation du non verbal (qu'est-ce cela fait à la personne, plaisir, indifférence, colère, tristesse...). Les éléments qui correspondent au sourire sont une base pour concevoir une animation.

Nom, prénom de la personne ou initiales : C S

La personne souhaite être appelée par : son **nom marital**, son nom de jeune fille, son prénom

Date de naissance : 25 décembre 1936

Lieu de naissance : Salon-La-Tour en Corrèze

Situation familiale : veuve

L'ENFANCE



La personne a grandi dans quelle ville/région/pays : Salon La Tour en Corrèze

Elle a été élevée par : **parents** (mère, père, grands-parents), tuteur, orphelinat

Profession des parents :

- Père : Facteur
- Mère : Au foyer

LA SCOLARITE



Niveau d'étude : Ecole Normale

Relation à l'école : **facile**, normale, difficile

Matières préférées : Français, la grammaire, la lecture, je lisais pendant la classe. La prof de philo ne me disait rien. Elle me laissait faire. Grâce à elle, j'ai pu lire toute la collection de Colette que la directrice me prêtait. C'est comme ça que j'ai pu écrire ma monographie. Je n'ai pas voulu qu'elle soit publiée.

J'aime aussi beaucoup les fables de la Fontaine. J'aime me les réciter cela m'entretient la mémoire enfin ce qui l'en reste parce que des fois, je la perds. C'est à cause de l'accident.

Matières détestées : les mathématiques...je n'ai jamais rien compris, j'apprenais par cœur.

Création : Apprendre Autrement !

<http://www.apprendreautrement31.com> – modèle 2020

Un exemple de PI2A – Mme C S

Commentaires liés à l'école : Ce qui était le plus dur au début, c'était le pensionnat. J'avais 10 ans quand j'y suis rentrée et on ne pouvait revenir à la maison qu'une fois par mois. Pourtant c'était à 10 km du village mais la directrice refusait de nous laisser sortir de peur que nous ne soyons plus concentrées. J'étais bien vue par elle mais pour ma sœur cela a été plus difficile. Elle n'arrêtait pas de pleurer. Je lui ai fait la morale pour qu'elle réagisse. Elle m'en a toujours voulu.

Souvenirs de jeunesse en lien avec les jeux, les plaisirs de la table, la famille



Jeux (les cartes, le ballon, la poupée ...) :

Je déteste les cartes. J'adorai faire des robes à mes poupées. Un jour, j'ai trouvé un joli tissu, je l'ai découpé. C'était la robe de mariée de ma mère. Elle n'a rien dit. Ce n'était qu'un bout de tissu. Notre père ne nous autorisait pas à jouer avec n'importe qui. Quand les parents ou la fille ne lui plaisait pas, nous ne pouvions pas jouer avec. Mon père nous a appris qu'il fallait travailler pour soi. Que si nous ne faisons rien, c'était notre vie, pas la sienne. Nous avons la chance de faire des études. Mes parents n'avaient pas beaucoup d'argent. Nous ne manquions de rien. Nous vivions des produits de la ferme. Ma grand-mère savait tout faire. Ma mère a arrêté l'école à 11 ans dès qu'elle a eu le certificat d'étude. Elle était première. Ses parents n'ont pas voulu qu'elle poursuive ses études.

Je suis arrivée première au concours de l'école normale.



Plats préférés (si la personne, ne sait pas, donnez-lui des exemples de plats typiques de sa région d'origine) :

Les frites mais je déteste la peau du lait. Comme j'étais maigre, ma mère m'obligeait à boire des œufs au lait (elle fait une grimace).



Moments préférés (le matin, les fêtes de famille, quand la personne était seule ou avec les autres...) :

J'aime la fête de Noël et en plus c'est le jour de mon anniversaire.



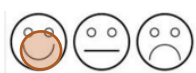
Musique préférée (donnez des exemples de chansons correspondant à l'époque, ou d'instruments, comme l'accordéon...).

Je n'aime pas le bruit non je ne supporte pas le bruit, je n'écoute jamais la musique sauf Brassens et puis j'ai fait du théâtre, j'ai joué pendant plusieurs années au théâtre avec Claude Duneton à l'école normale. C'était mon « mari pédagogique » car nous étions majors de nos promos.

C'est important le ton, je crois que je me débrouillais bien. Le problème, c'est la mémoire et un soir j'ai eu un trou. J'étais épuisée. C'est comme ça. Il ne m'en a pas voulu.

Avec les élèves, j'ai monté plusieurs pièces de théâtre.

Un exemple de PI2A – Mme C S



Rituels du soir (par exemple : qu'est-ce qui vous aidait à vous endormir quand vous étiez enfant ou jeune fille ou adulte ? par exemple, vous écoutiez une chanson, vous preniez une tisane, vous aviez l'habitude de faire votre prière, vous lisiez un livre, un parent vous racontait une histoire ...) :

Je lis, j'ai toujours lu

Je dors très mal. Je me réveille à 5 heures du matin. Je me couche tôt.



Autres commentaires en lien avec l'enfance

J'avais une santé fragile, je n'étais pas forte physiquement. Cela ne m'a pas servi dans la vie quand j'étais enfant. J'ai failli mourir à la naissance, à cause du feu, le moulin a pris feu, j'ai attrapé froid. Le prêtre est venu, je ne suis pas morte.

Mon père n'était pas tendre. Il était dur. C'était comme ça, il ne faisait pas dans les sentiments. Mais il nous a donné un métier, c'est ce qu'il disait. Il fallait gagner notre indépendance et il ne fallait pas compter sur lui pour nous entretenir. Ma mère était très douce, très gentille. J'ai eu une enfance heureuse.

LA VIE D'ADULTE



Que pensez-vous du mariage ? :

C'est merveilleux, c'est beau quand on est avec la bonne personne. J'ai toujours eu de la chance avec les hommes que j'ai rencontrés. Je me suis mariée 2 fois mais je les ai perdus tous les 2. C'est un malheur.



Avez-vous travaillé ? si oui, dans quoi ?

Dans l'enseignement. Je pense que j'étais une bonne enseignante. J'aimais mon métier. C'était ce que je voulais faire. De toute manière on n'avait pas trop le choix. C'était soit enseignante soit infirmière et sinon tu devais te trouver un mari.



Est-ce que vous avez travaillé pendant longtemps ?

Jusqu'à la retraite. Les arrêts ont été pendant ma convalescence à la suite de l'accident et pour les congés maternités. Il fallait que je travaille. J'avais beaucoup de travail, beaucoup de copies.



Si aviez eu le choix, quel est le métier que vous auriez aimé exercer ? (le métier idéal)

Enseignante

Un exemple de PI2A – Mme C S



Que pensez-vous du travail ? important, vital, difficile ...

C'est vital, c'est l'indépendance. J'aurai eu horreur de dépendre de quelqu'un. C'est notre père qui nous a dit que nous travaillons pour notre avenir. Il nous a bien appris l'importance de l'école pour s'en sortir et il avait raison. Ma sœur ne l'a pas compris tout de suite alors il a fallu que je la secoue un peu. Après elle s'y est mise



Quelle était l'activité où vous étiez reconnu(e) pour votre savoir-faire ? (Au travail, à la maison, ailleurs ...)

J'étais une bonne enseignante, pour le reste j'ai fait ce que j'ai pu. Je n'étais pas douée en ménage ou en cuisine et bien tant pis c'était comme ça, il fallait faire avec.



Qu'est-ce qui a été le plus important pour vous dans la vie d'adulte ?

Mon métier et avoir des enfants, je voulais des enfants, c'est pour cela que j'en ai eu 4. J'ai eu 4 filles. Elles me reprochent de ne pas avoir été affectueuse avec elles. J'avais beaucoup de travail, il fallait que ça marche droit, je n'avais pas le temps pour des simagrées¹.



Souvenirs d'adulte heureux/difficiles :

L'accident, j'ai failli mourir et mon mari est mort sur le coup, un chauffard a percuté notre voiture. J'ai été dans le coma en Angleterre. Il a fallu que je réapprenne à parler. J'avais une fille de 3 ans qui était chez mes parents à ce moment-là. Il fallait que je remonte la pente et que je trouve un nouveau père pour ma fille. Je voulais d'autres enfants. J'ai cherché et 2 ans après l'accident, je me suis remariée. Je n'avais pas le cerveau tout à fait en place. J'ai fait avec, j'ai repris le travail. Je ne dormais pas, je ne supportais pas le moindre bruit. J'ai fait en sorte que les élèves ou mes filles obéissent. Je n'avais pas le choix et le temps. J'avais beaucoup de travail, beaucoup de copies à corriger.



Pourriez-vous me décrire une vie idéale ?

La mienne sans l'accident ni les décès. Je n'étais pas malheureuse au contraire. J'avais peur. Je ne sais pas de quoi mais j'avais peur de tout. Je n'ai pas eu une vie facile. J'ai eu des malheurs. J'aurais aimé passer le permis de conduire. Je l'ai passé 5 fois et je ne l'ai pas eu bêtement. C'est vraiment une erreur. Si j'avais la voiture, je pourrais faire ce que je veux et aller où je veux. Je voudrais partir vivre à Salon, là où je suis née, c'est en Corrèze, mais ma sœur ne veut pas. Pourtant, c'est ma maison aussi, j'y ai grandi.

Je vous remercie pour ce moment partagé.

¹ Faire des manières, faire semblant d'avoir des gestes affectueux

Un exemple de PI2A – Mme C S

La partie qui suit ne fait pas partie du questionnaire. Il s'agit pour vous d'apporter un complément d'informations et une analyse de la situation.

LA VIE « DANS L'AGE »

Condition de vie à domicile

La personne vit : seule, avec un ou plusieurs enfants, avec son mari, avec une compagne ou un compagnon – Mme S vit seule. Elle a du monde qui passe la voir au moins une fois dans la journée.

La personne a une vie sociale/relationnelle : oui/non

Elle n'a pas de vie relationnelle en dehors d'un ami. Ses filles viennent à tour de rôle tous les week-ends. Elle a aussi le passage des aides à domicile qu'elle ne reconnaît jamais. La plupart du temps, elle les accueille car elle a toujours eu, dans sa vie active, une employée de maison.

Autres conditions de vie à domicile :

Elle vit dans une grande maison. Elle se plaint beaucoup de la solitude, elle pleure beaucoup. Elle voudrait revenir dans sa maison d'enfance. Elle appelle sa sœur tous les jours au téléphone. Elle lui lit les titres du quotidien qu'elle reçoit. Elle aime se rendre au café, au restaurant avec une personne à son écoute.

Besoin de la personne (une aide au repas, à la marche ...) :

Elle a besoin d'une aide à la préparation du repas (elle grignote jour et nuit), à la marche (elle marche la tête baissée), les courses (elle se perd), le ménage (elle n'utilise plus de savon ni de liquide vaisselle), c'est pareil pour l'hygiène du corps (elle ne se lave plus, elle porte les mêmes vêtements). Elle a une infirmière pour l'aide à la toilette et pour prendre des compléments alimentaires.

Capacités : elle parle beaucoup, raconte en permanence sa jeunesse, son accident, la monographie de Colette, le théâtre avec Duneton. Elle aime être dans des magasins, acheter des revues, se rendre dans une librairie. Elle sait encore lire les titres des journaux et parvient à lire des articles. Elle continue à noter sur un carnet (celui qu'elle trouve) certaines informations : une phrase qu'elle entend à la télévision, le nom de l'aide à domicile, son nom, ce qu'elle ressent. Elle exprime sur des bouts de papier son vide intérieur, sa détresse. Elle est continente. Elle sait s'orienter à l'intérieur de sa maison. Elle fait des kilomètres à pied la tête baissée. Elle connaît son adresse par cœur.

Pertes : elle ne lit plus de livres même si elle dit le contraire, elle dit et écrit des phrases dont le sens est confus (invente des mots, se perd dans son récit). Parfois, elle ne reconnaît plus ses filles. Elle pleure beaucoup, dit qu'elle perd la tête, a des crises de panique (appelle régulièrement la gendarmerie la nuit pour expliquer que des jeunes sont dans son jardin, tentent de forcer les volets). Elle se sent agressée en permanence. Elle pense que des personnes rentrent chez elle pour la voler. Elle ne parvient plus à distinguer la réalité vécue, des rêves ou de ce qu'elle voit à la télévision. Elle pense que les gens de la TV parlent d'elle, se moquent. Elle finit par éteindre le poste. Elle accuse les autres d'être responsable de son malheur. Par exemple, si elle ne trouve pas un objet, elle accuse de vol les aides à domicile. Elle peut devenir agressive, si son interlocuteur minimise ses dires ou la contredit. Lorsqu'elle se promène, elle se perd, traverse sans regarder et ne parvient pas à reconnaître sa maison. Elle appelle les voisins en disant qu'elle est perdue, qu'elle ne sait pas où elle va dormir le soir.

Un exemple de PI2A – Mme C S

Identifier les pertes de capacité de la personne (colonne de gauche) et repérer les capacités restantes à partir de ces mêmes pertes (colonne de droite).

| Pertes associées à un élément négatif | Capacités restantes | Objectif général | Objectifs intermédiaire |
|--|--|--|---|
| Ne sait plus écrire des phrases qui ont du sens | Ecrit des mots | Ecrire | Raconter sa journée sur le cahier de liaison Ecrire un journal intime Ecrire son histoire de vie |
| Préparer le repas, elle mange ce qu'elle trouve | Eplucher des légumes | Cuisiner | Prépare une entrée Préparer un plat principal |
| Ne lit plus de livres | Elle lit les titres des journaux et certains articles | Lire | Aller à la librairie Choisir un livre simple Lire un passage |
| Ne connaît plus les règles d'hygiène | Elle rince sans nettoyer, ne se savonne pas, ne se change pas | Laver et se laver | Se savonner les mains Se brosser les dents Prendre le temps de laver la vaisselle à 2 ou essuyer la vaisselle |
| Elle marche la tête baissée. Elle ne regarde jamais l'environnement extérieur, du coup elle perd ses repères (se perd), peut se mettre en danger (traverse la rue sans regarder) | Elle est capable d'interpeller des passants pour demander son chemin ou se faire raccompagner. | Redresser le corps en marchant | Marcher et lever la tête Faire de la gym |
| Elle perd les mots, invente de nouveaux mots | Adore raconter sa vie | Parler, construire des phrases | Raconter des moments de sa vie Chanter Réciter |
| Elle a l'impression que des gens sont dans la pièce lorsque la télévision est allumée et elle panique. | Elle sait éteindre la télévision | Réduire l'anxiété liée aux troubles de perception visuelle en lui proposant des émissions non stressantes et connues | L'abonner à une chaîne de vieux films |
| Elle accuse de vol les aides à domicile. | Elle a conscience de ses pertes | L'apaiser | Bâtir une relation de confiance Questionner et rassurer |
| Elle pleure et alerte les voisins lorsqu'elle ne reconnaît plus sa maison. | Elle sait demander de l'aide | Se repérer dans sa rue | Marcher en levant la tête Trouver des repères et ritualiser le trajet. |

Outil n° 2

Le tableau d'analyse de situation

Identifier un objectif adapté et le relier à une action



Tableau d'aide à l'analyse de la situation (peut être réalisé avec un.e collègue)

Rappel du plan d'aide : Courses + entretien + stimulation/occupations

Date :

05/02/2020

| Troubles observés (pertes) | Facteurs apaisants | Facteurs aggravants | Forces | Actions à éviter | Actions bénéfiques | Objectif général |
|--|--|--|-----------------------------|---|---|---|
| Pleure souvent, dit qu'elle est seule et abandonnée de tous | L'écoute | Le bruit | L'humour | La contrarier La laisser critiquer les autres | Parler, s'intéresser à elle | Communiquer |
| Marche difficilement, la tête baissée, perd la capacité à regarder son environnement | La promenade accompagnée, l'exercice physique extérieur ou intérieur | Les trajets trop long, l'oubli du téléphone portable | Le plaisir de la compagnie | La télévision De la forcer | Un peu de gym douce | Bouger |
| Elle a des hallucinations auditives ou des réminiscences du passé | La journée, les visites | Les angoisses nocturnes Le manque de sommeil | Le repos Le raisonnement | L'entretenir dans ses peurs ou lui dire qu'elle se fait des idées L'empêcher de s'exprimer | La faire parler et la rassurer ou l'aider à trouver des raisons à ses peurs | L'apaiser, l'occuper Elle aimait lire, cela a toujours été apaisant pour elle. |
| Perd les mots | Parler de son enfance, de sujets généraux | Lorsqu'elle s'en rend compte Le stress | Elle parle beaucoup | Lui faire des reproches La mettre face à ses difficultés La tester | Le questionnaire/roman de vie | Co construire un projet d'écriture ensemble « les mémoires d'Odette » |

Outil n° 3

Outil d'aide à la mise en œuvre

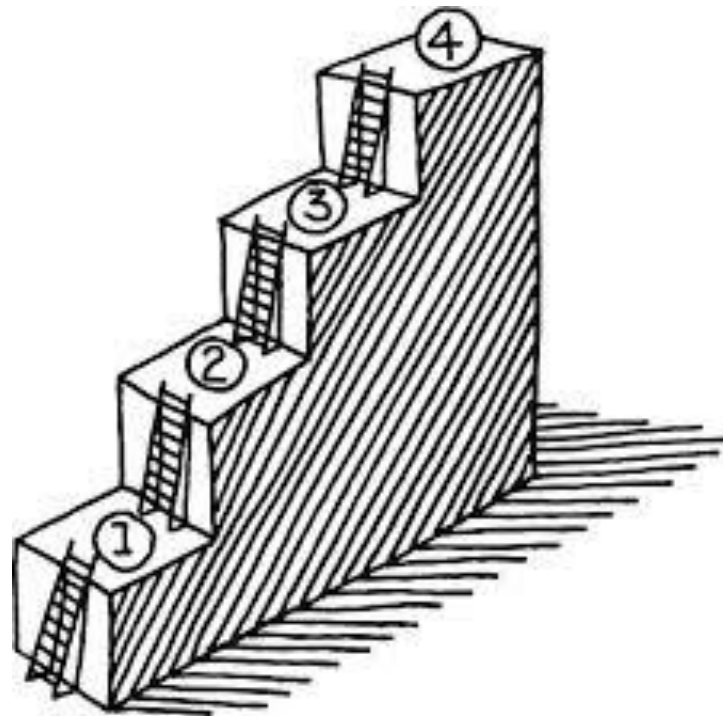


Tableau d'aide à l'évaluation – Le plaisir de la personne est la priorité

Mois de : **Février**

Nom, prénom : **Odette B**

Rappel de l'objectif général : **Réduire l'anxiété**

| Date | Professionnel | Objectif intermédiaire (Verbes d'action) | Comment | Evaluation (1 à 5) | Pourquoi | Facteur aggravant | Facteur apaisant |
|-------|---------------|---|---|-----------------------|--|---|---|
| 10/02 | Karine B | Identifier un auteur qu'elle aime | Elle adore enseigner donc montrer aux autres. Elle s'est mise à chercher un livre et même plusieurs pour me les montrer. Elle a parlé de Colette et des fables de la Fontaine | 4 | Elle dit que 4 c'est une bonne note et que cela laisse une marge de progression | La fatigue, le stress, le cumul d'objets dans la maison. Elle se perd. | La maison est pleine de livres. Il suffit d'en prendre un au hasard dans sa bibliothèque. |
| 13/02 | Karine B | Lire une fable de la Fontaine | Je lui ai dit que j'aimerais découvrir Les fables de la fontaine. Je lui ai montré un livre et elle a choisi une fable. | 4 | Elle a dit qu'il fallait qu'elle s'entraîne | Elle des problèmes de vue. Il ne faut pas que cela soit écrit trop petit. | Elle a fait la classe toute sa vie. Elle adore lire à haute voix. |
| 16/02 | Karine B | Lire une fable de la Fontaine | Idem | 4,5 | Elle y a mis le ton. C'est elle qui se note. | | Lui faire des compliments |
| 18/02 | Karine B | Se rendre à la librairie à pied | Elle adore les librairies. Elle aime marcher. Alors plusieurs fois nous avons fait des pauses pour regarder le paysage, trouver dans la rue des repères pour s'orienter. | 5 | Elle a discuté avec la libraire qui est une de ses anciennes élèves | Chercher dans son sac, la carte bleue. La peur d'être volée... | S'arrêter prendre un café en chemin. Elle adore les restaurants. |
| 24/02 | Karine B | Exercice de respiration | Je lui ai proposé de faire avec moi des exercices de cohérence cardiaque (respiration) | 5 | Elle a fait les mouvements de manière concentrée. Elle sait inspirer et expirer. | Aller trop vite | Compter en même temps qu'elle les temps de respiration. |

Création : Apprendre Autrement !

<http://www.apprendreautrement31.com> – modèle 2020

Le bilan de l'action



Objectif général : **Réduire l'anxiété**

Capacités travaillées (ex : marcher, dialoguer...) : lire, transmettre, marcher en levant la tête, gérer son stress par la respiration

Tableau de synthèse avec rappel des étapes (objectifs intermédiaires) et de l'évaluation ou auto-évaluation de l'activité.

| | Objectifs intermédiaires | Auto-évaluation (moyenne) | Commentaires du bénéficiaire | Commentaire de l'intervenant à domicile |
|------|-----------------------------------|---------------------------|---|---|
| 1er | Identifier un auteur qu'elle aime | 4 | J'enseignais le français et j'avais une passion pour Colette. | Elle m'a montré un ouvrage qu'elle a écrit sur Colette et qui d'après elle aurait pu être publié si elle avait voulu à l'époque. Une sorte de monographie. |
| 2ème | Lire une fable de la Fontaine | 4.25 | J'ai joué au théâtre avec Claude Duneton. Je n'étais pas mauvaise mais j'avais un problème de mémoire lorsque j'étais fatiguée. | Elle a lu la fable en y mettant le ton et même des mouvements avec ses bras. Elle avait l'air complètement dedans. |
| 3ème | Aller à la librairie à pied | 5 | J'adore marcher. Je n'ai pas le permis de conduire, c'est un regret. | Elle regarde le sol en permanence. Donc nous nous sommes arrêtées au moins 4 fois pour lever la tête et regarder autour de nous. |
| 4ème | Exercice de respiration | 5 | J'aime faire du Yoga, cela me fait du bien. | Elle a fait les exercices de manière très appliquée. Il faudrait qu'une personne soit avec elle en permanence pour calmer ses moments d'angoisse quotidien. |

Au niveau de la personne accompagnée

Enchantée, elle est ravie de pouvoir aider des jeunes. Elle trouve que ce qu'elle fait (Mme B), est pas mal du tout. Il faut juste qu'elle travaille un peu plus le texte.

Au niveau de l'entourage

L'entourage est satisfait dans le sens où Mme B est plus calme et est satisfaite de la présence de l'intervenante. Elle l'appelle « la jeune fille ». Elle est persuadée que c'est une jeune étudiante qu'elle aide à réussir ses examens. Cela lui fait beaucoup de bien.

Au niveau du professionnel du terrain

Cela m'a permis de découvrir Mme B de manière différente. Elle a besoin d'être entourée et d'être utile. Cela lui redonne le sourire quand elle me fait découvrir l'histoire de son auteur préféré. A partir de maintenant, nous pouvons aller plus loin avec une implication de plus en plus active de Mme B.

Au niveau du référent/responsable du P12A

La relation entre Mme B et l'aide à domicile s'est enrichie. Elles ont trouvé un équilibre et j'ai apprécié les accompagner dans ce projet. Nous allons proposer à Mme B de rejoindre un cours de gym douce et de co construire avec elle un projet d'écriture autour de ses mémoires.