

2 Etude de cas - l'histoire de Mme Victor dite " préoccupante"

Vous intervenez comme assistant.e de vie au domicile de Mme Victor âgée de 85 ans, pour le repas de 18h30 à 19h30. Mme Victor vit seule. Elle se déplace avec un déambulateur. Votre collègue du matin est chargée des courses (liste préparée par la fille) et de la préparation de l'ensemble des repas. Vous avez pour consigne de la part de la fille, qu'elle finisse son assiette. Depuis plusieurs jours, votre collègue prépare une soupe de courge que Mme Victor refuse de manger. Vous avez indiqué dans le cahier de liaison que Mme Victor n'apprécie pas la courge. Cependant, vous constatez chaque soir que la même soupe doit lui être servie. La fille de Mme Victor a indiqué que sa mère faisait la difficile et qu'elle n'avait pas le choix. Votre collègue a noté que de son côté, il n'y avait aucun problème. Avec vous, Mme Victor est tendue, agressive, crache. Vous vous rapprochez de votre collègue qui vous explique qu'en exerçant un peu de chantage (si vous mangez votre soupe, vous aurez un dessert ou c'est soit la soupe soit la maison de retraite), elle finit par la manger. Vous décidez de vous poser pour analyser à froid la situation.

Votre lien avec la "victime supposée"

Professionnel de l'aide à la personne
Membre de la famille
Voisin, ami...
Autres (à préciser)

Le lien entre l'auteur et la "victime supposée"

Membre de la famille
Aidant professionnel
Voisin, ami...
Autres (à préciser)

1

Le contexte (où se passe l'évènement) :

Au domicile de la personne
Au domicile d'un membre de la famille (dans la réalité, il faudra préciser la nature du lien familial)
Dans la rue, à l'extérieur du domicile
Autres (dans la réalité, il faudra donner des précisions)

Et si la situation vous semble « préoccupante », choisissez les éléments qui vous le font penser :

J'ai observé sur le corps des marques, bleus, rougeurs inhabituelles...
J'ai constaté un changement de comportement
J'ai entendu la personne exprimer une peur vis à vis d'une autre personne
Un visiteur, un proche accompagne la personne pour aller retirer de l'argent ou utilise (sans accord) son argent
La personne est enfermée, isolée ou attachée, ne sent pas libre d'agir, de s'exprimer ou de circuler à sa guise ...
La personne n'a pas de quoi se nourrir, se chauffer, se vêtir...
La personne est forcée, menacée dans la prise de son repas, la toilette, dans les autres actes du quotidien ...
Autres ou commentaires (à préciser)

A qui dois-je faire remonter l'information, en plus de mon référent, responsable, employeur ?

A la police, gendarmerie dans le cas d'une situation de mise en péril (danger immédiat pouvant entraîner des séquelles graves ou la mort)
Au procureur de la république, dans le cas de situation de détresse laissée à l'abandon
A ALMA (3977) dans le cas d'un doute sur la situation dont je suis témoin
Je m'en tiens, dans un premier temps, à mon référent, responsable ou employeur

Si la situation est reconnue officiellement comme anormale, que va-t-il se passer après ? (Suppositions)

Pour la victime

La personne sera accueillie dans un établissement (foyer, EHPAD, résidence autonomie...)
La personne bénéficiera d'un soin adapté
La personne sera mise sous protection juridique (tutelle, curatelle...)
La personne sera accompagnée par des services sociaux
Autre ou commentaires (à préciser)

Pour l'auteur

Une mesure d'éloignement

Une sanction (ex : avertissement, mise à pied, licenciement) ou une condamnation

Un accompagnement social, une formation, un répit, une prise en charge thérapeutique...

Autre ou commentaires (à préciser)

Afin de consolider votre appréciation, vous allez faire un exercice qui consiste à explorer d'autres pistes contraires à votre idée première. Il s'agit de vous forcer à penser différemment. L'objectif de l'exercice consiste à revenir sur des éléments factuels et à diminuer votre charge émotionnelle qui pourrait biaiser votre appréciation.

La personne se sent seule et apprécie la présence de la personne dont le comportement est inquiétant

Elle a la peau qui marque très facilement

Elle exprime ouvertement qu'elle est libre de dépenser son argent comme elle l'entend

Son proche utilise une contention "maison" car il a peur d'une chute, d'un accident, d'un départ inopiné ...

Le médecin a changé le traitement médicamenteux, depuis le comportement de la personne a changé

La personne mange des légumes, des plats consistants, elle est nourrie

La personne se laisserait mourir ou ne se laverait jamais ou autre si elle n'était pas fortement incitée

La personne n'a pas perdu de poids, elle dit ne pas avoir froid, elle dit se sentir sécurisée

Autre ou commentaires (à préciser)

Est-ce que vous pouvez associer plusieurs faits "préoccupants" entre eux ?

Oui, plusieurs faits préoccupants (ex : changement de comportement et privation de liberté)

Non, un seul fait "préoccupant" (ex : je constate un amaigrissement)

A quel type de violence, puis-je référer dans la situation décrite ?

Violence physique

Violence psychologique

Violence médicamenteuse

Violence financière

Privation de droit

Négligences actives

Négligences passives (ne sait pas, n'a pas envie...)

Lorsque vous avez plusieurs éléments associés, cela peut montrer de manière plus évidente, l'urgence d'une situation. Lorsqu'il y a un seul élément, vous devez aussi vous en préoccuper (être en alerte, repérer d'autres éléments...). Le rôle d'une enquête réalisée par des professionnels est d'identifier des situations de maltraitance et de permettre un accompagnement, une information ou une protection afin de faire cesser cet état. En tant que témoin, votre responsabilité est engagée et vous devez relayer l'information (votre responsable, votre référent, la police, la gendarmerie, le procureur de la république et de vous assurer qu'une action est en cours.

Ce que vous proposez (expliquez en quelques mots votre démarche à la suite de cette analyse) :

1. Pensez à télécharger votre étude de cas et à l'enregistrer dans votre ordinateur

2. Envoyez le par mail à : apprendreautrement31@gmail.com, en n'oubliant pas d'insérer votre document en pièce jointe